

## YLEISET SOPIMUSEHDOT 1.1.2020 LÄHTIEN

### Valmennus -asiakassopimuksen yleiset ehdot, Heidin hyvinvointipalvelut

#### 1) PERSONAL TRAINING -ASIAKASSOPIMUS

PT-sopimus tehdään asiakkaan ja palvelua tarjoajan eli toimittajan kesken. Toimittajana Heidin hyvinvointipalvelut.

#### 2) ASIAKKUUS

PT-sopimus voi olla määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva. Toistaiseksi voimassaoleva PT-sopimus on voimassa sopimuksen allekirjoitushetkestä alkaen kunnes se irtisanoaan toisen osapuolen toimesta PT-sopimuksen yleisten ehtojen kohdan 7. mukaisesti. Mikäli PT-sopimus on määriteltä määräaikaiseksi niin sitä ei voida irtisanoa PT-sopimuksessa määritellyn sopimuskauden aikana. Määräaikaisen PT-sopimuksen PT-palvelut ovat voimassa sopimuksessa määritellyn sopimuskauden ajan ja mikäli Asiakas ei käytä PT-palveluita sopimuskauden aikana niin PT-palvelut katsotaan vanhentuneiksi eikä niitä hyvitetä Asiakkaalle. Asiakkuus on henkilökohtainen, eikä sitä voida siirtää toiselle henkilölle ilman toimittajan hyväksyntää.

#### 3) PT-PALVELUIDEN HINNAT

PT-palveluiden hinnat määräytyvät kunkin sopimustyyppin osalta erikseen. Toimittajalla on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevien sopimusten hintoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen kuin hinnanmuutos astuu voimaan. Jos PT-sopimus on määräaikainen, hinnanmuutos tulee voimaan kuitenkin vasta sopimusjakson päätyttyä. Määräaikaisen sopimusjakson aikana toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ainoastaan, mikäli PT-palveluihin liittyvä arvonlisävero muuttuu tai PT-palveluita tulee koskemaan jokin uusi vero tai julkinen maksu.

#### 4) MAKSUTAVAT

Maksutapana on lasku tai liikuntasetelit. Eräpäivä sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakas voi valita PT-sopimuksen maksutavaksi joko kertamaksun tai kuukausittaisen maksun. Ennakoon maksettuja maksuja ei hyvitetä, ellei PT-sopimus purkaannu Toimittajasta johtuvasta syystä, tai vakavista asiakkaan terveydellisistä syistä lääkärintodistuksella. Asiakkaan myöhästyneistä pt -maksuista kertyy viivästyskorko ja maksamattomat suoritukset siirretään perintätoimiston perittäväksi.

#### 5) PT-SOPIMUKSEN JÄÄDYTTÄMINEN

PT-sopimus voidaan jäädättää ennalta määritellyksi ajanjaksoksi, kuitenkin enintään vuodeksi, sairauden, vamman, raskauden tai asevelvollisuuden suorittamisen johdosta. Jäädätyksen tulee olla kestoaltaan vähintään neljä (4) viikkoa. Jäädätyksen aikana Asiakkaan maksuvelvollisuus keskeytyy eikä Toimittajalla ole velvollisuutta tuottaa Asiakkaalle PT-palveluita. Aikaisemmin veloitettuja maksuja ei palauteta, vaan ne luetaan tulevien maksujen hyväksi. PT-sopimusta jatketaan alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä jäädätyksjaksoa vastaavan ajan. PT-sopimuksen jäädäyttämisenstä tulee sopia toimittajan kanssa etukäteen kirjallisesti, paitsi tapaturman tai äkillisen sairastapauksen johdosta, jolloin asiakkaan tulee sopia siitä toimittajan kanssa heti kun se on kohtuudella odotettavissa mahdollista. Jäädäyttämiseen vaaditaan lääkärintodistus tai virallinen todistus asevelvollisuuden suorittamisesta. toimittaja vahvistaa myöntämänsä jäädätyksen kirjallisesti.

## **6) TAPAAMISTEN PERUUTUKSET**

Asiakas sitoutuu noudattamaan Toimittajan kanssa ennalta sovittuja yhteisiä tapaamisaikoja PT-palveluiden osalta. Mikäli asiakas myöhästyy tai jättää saapumatta ennalta sovittuun tapaamiseen, niin hänelle ei korvata käyttämättä jäänyttä osaa tapaamisajasta, vaan se lasketaan tapaamiseksi. Tapaamisajan voi siirtää vielä tuntiakin ennen tapaamista terveydellisen tai muun vakavan syyn takia. Kuitenkin aina peruminen ja ajan siirtäminen sovitaan ja katsotaan tilannekohtaisesti. Muissa, kuin terveydellisissä menoissa tapaamisaika tulee siirtää viimeistään 5 vrk ennen tapaamista ja silloin sovitaan uusi aika. Asiakas ottaa kuitenkin huomioon, että toimittajan kalenteri saattaa olla varattu useita viikkoja, ja uusi aika saattaa mennä kauas. Jos asiakkaalla on toistuvasti viimehetken tapaamisaikojen perumisia heikoin perustein ja tapaamisaikojen siirtämisiä voidaan pt -sopimus toimittajan toimesta keskeyttää, jolloin mahdollisia etukäteen maksettuja summia ei palauteta.

## **7) PT-SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva PT-sopimus siten, että PT-sopimus päättyy irtisanomisilmoituksesta seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä. Toimittajalla on oikeus irtisanoa PT-sopimus, jos Asiakas rikkoo PT-sopimustaan laiminlyömällä maksujensa suorittamisen siten, että Asiakkaalle lähetetystä maksumuistutuksesta huolimatta tämä ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä ole maksanut maksujaan. Lisäksi pt-sopimus voidaan irtisanoa toistuvista heikoin perustein johtuvista tapaamisaikojen perumisista.

## **8) PT-SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Asiakkaalla on oikeus purkaa PT-sopimus välittömästi häntä koskevan poikkeuksellisen ja yllättävän tapahtuman, kuten vakavan sairauden tai pysyvän vamman vuoksi kesken sopimuskauden, mikäli PT-sopimuksen jäädyttäminen ei olisi kyseisessä tilanteessa perusteltua. Asiakkaan tulee toimittaa toimittajalle virallinen todistus, kuten lääkärintodistus, mainitunlaisesta purkuperusteesta. Asiakkaalla on oikeus purkaa PT-sopimus välittömästi myös silloin, kun Toimittaja olennaisesti rikkoo PT-sopimusta. Toimittajalla on oikeus purkaa PT-sopimus välittömästi asiakkaan olennaisesti rikkoessa PT-sopimusta.

## **9) SAATAVIEN PERINTÄ**

Laskulla maksettaessa Toimittajan tulee lähettää Asiakkaalle lasku neljatoista (14) päivää ennen eräpäivää. Jos Asiakas ei ole suorittanut PT-sopimuksen mukaista maksua eräpäivään mennessä, Toimittaja lähettää Asiakkaalle muistutuslaskun viiden (5) päivän kuluttua eräpäivästä (tai muistutuksen viestitse). Jos laskua ei edelleenkään makseta, lähettää Toimittaja toisen muistutuslaskun tästä kymmenen (10) päivää edellisen laskun lähettämisestä. Muistutuksista aiheutuvat kulut peritään Asiakkaalta. Jos laskua ei viimeisen muistutuslaskun eräpäivään mennessä makseta, joudutaan pohtimaan laskun siirtämistä perintään. Saatavan siirryttyä perintään Toimittajalla on oikeus keskeyttää PT-sopimus Asiakkaan maksun laiminlyöntiä vastaavaksi ajaksi. Keskeytyksestä huolimatta Asiakkaan maksuvelvollisuus säilyy ennallaan. Toimittajalla on oikeus periä Asiakkaalta Suomen korkolain (633/1982) 4 §:n mukaista viivästyskorkoa ensimmäisestä eräpäivästä alkaen.

#### 10) HENKILÖTIEDOT

Toimittaja käsittelee Asiakkaalta saamia henkilötietoja, joita se tarvitsee sopimuksen tekemiseen ja Asiakkuuden hallinnoimiseen, Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisella tavalla. Asiakassopimuksen allekirjoittamalla Asiakas hyväksyy suoramarkkinointipostin vastaanottamiseen toimittajalta eli Toimittajalla voi lähettää tuotteita ja palveluitaan koskevia tiedotteita ja suoramarkkinointipostia asiakkaalle sähköpostiin tai whatsappiin. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa ilmoittaa suostumuksensa rajoittamisesta tai sen peruuttamisesta.

#### 11) TURVALLISUUSSÄÄNNÖT

PT-sopimuksen voimassaolon aikana toteutettavat harjoitukset tapahtuvat Asiakkaan omalla vastuulla. Asiakas vastaa omasta terveydentilastaan tavalla, joka ei aiheuta terveysriskiä. Asiakas ei saa harjoitella alkoholin, huumeaineiden tai kiellettyjen doping-aineiden vaikutuksen alaisena. Toimittajalla on oikeus kieltäytyä tuottamasta PT-palveluita Asiakkaalle, jos on ilmeistä, että Asiakas rikkoo tässä sopimuksessa mainittuja turvallisuussääntöjä. Toimittajalla ei ole vakuutuksia asiakkaalle.

#### 12) MUUT EHDOT

PT-sopimukseen sisältyy ainoastaan sopimukseen kirjatut PT-palvelut. Asiakas on velvollinen maksamaan itse mahdolliset muut kustannukset, kuten esimerkiksi tila- ja välinevuokran. Toimittajalla on asiakkaan asioissa vaitiolovelvollisuus, eikä tietoja luovuteta ulkopuolelle. Some-kuvien yms. käytöstä sovitaan aina asiakkaan kanssa.

## Heidi Lumiaho

Personal Trainer (trainer4you), sosionomi Heidin hyvinvointipalvelut

Y-tunnus: 2754912-4

P. 044 285 7755

E-mail: [heidi.lumiaho@gmail.com](mailto:heidi.lumiaho@gmail.com)

Web: [www.heidinhyvinvointipalvelut.fi](http://www.heidinhyvinvointipalvelut.fi)